

Avsnitt					Reg. NR 1.2
<b>Kvalitetspolicy</b>					Utgåva 3
Utarbetad av Joakim Johansson	Godkänd av J Johansson	Sign	Datum 2011-10-10	Ersätter 2007-09-28	Sid. 1(1)

## Kvalitetspolicy

Vi utvecklar, tillverkar och säljer sitt- och rullstolsdynor, produkter inom fysioterapi och kundanpassade produkter till hjälpmedelsverksamheter och andra företag.

Våra kunder skall känna att de gör affärer med en pålitlig leverantör i alla avseenden, detta försöker vi att uppfylla genom att:

- Vi strävar efter att alltid uppfylla och helst överträffa våra intressenters krav, önskemål och förväntningar.
- Vi har kompetent personal, strukturerade rutiner och metoder samt att alla utövar sitt yrkeskunnande med ansvars känsla.
- Vi gör rätt från början och leverera i rätt tid gäller för allt arbete inom företaget.
- Vi arbetar med att optimera och förbättra våra processer för att bli effektivare och minska våra kostnader.

Vi anser att med ovanstående kan vi ständigt förbättra vårt arbetssätt för att i framtiden fortsätta vara en attraktiv samarbetspartner.

---

Joakim Johansson, VD